

AMTS: Fehleranalyse und Fehlervermeidung in der Zytostatika-Herstellung

Das Thema Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) und Fehler- bzw. Risikomanagement hat in den letzten Jahren deutlich an Aktualität gewonnen. Für uns als pharmazeutisches Personal stellt sich die Frage, wie wir dazu beitragen können, Fehler zu erkennen und zu vermeiden. Dies gilt sowohl für uns intern in der Apotheke aber auch an den Schnittstellen der Apotheke zu anderen Bereichen

Fehler bei der Arzneimitteltherapie gehören zu den häufigsten medizinischen Behandlungsfehlern. Die Erfahrung zeigt, dass es Fehlerschwerpunkte gibt, die allen am Medikationsprozess beteiligten Personen bekannt sein sollten. Es können Fehlerberichtssysteme bzw. Berichte aus der Literatur genutzt werden um Fehlerschwerpunkte zu finden. Dies gilt auch für Fehler, die besonders schwere Auswirkungen auf Patienten haben können. Aufgrund der begrenzten Ressourcen im Alltag muss der Fokus auf der Vermeidung dieser Fehler liegen, um grade in einer Hoch-Risiko-Umgebung wie der Herstellung von Zytostatika, Risiken zu erkennen und zu reduzieren.

In dem Workshop werden zunächst typische Fehlerschwerpunkte vorgestellt anhand einzelner Fehlerberichte aus der Praxis. Diese werden gemeinsam besprochen und es erfolgt ein Erfahrungsaustausch durch die Teilnehmer. So kann anhand realer Fallbeispiele von der Erfahrung aller Teilnehmer und des Referenten gelernt werden, um zukünftig im eigenen Arbeitsalltag diese Fehler zu vermeiden.