

**„Anerkennung und Kritik –
die beiden Seiten einer Medaille in der Mitarbeiterführung!“**

Wenn die Medaille als Symbol für eine wertvolle Mitarbeiterführung steht, sind Anerkennung und Kritik jeweils einander bedingende und sich ergänzende Instrumente.

Einem/r Mitarbeiter/in gegenüber Anerkennung auszusprechen klingt einfach, ist bei näherer Betrachtung aber komplex. Dies gilt umso mehr für die Kritik. So sollte sie konstruktiv und idealerweise motivierend sein.

In dem Workshop werden die beiden Seiten mit Hilfe eines Kommunikationsmodells erarbeitet und an praktischen Beispielen aus dem Teilnehmerkreis angewandt.

Referentin: Elke Stoll
Kommunikationsberaterin /-trainerin und Mediatorin