

Mediation light – Durch klärende Gespräche Konflikte entschärfen

Immer wenn Menschen miteinander arbeiten, entstehen Konflikte. Das ist eine Binsenweisheit. Konflikte können eine Zusammenarbeit blockieren, verhindern und kosten i.d.R. viel Kraft und Zeit. Auch das ist bekannt. Weniger bewusst ist, welche Chancen in Konflikten stecken, wenn konstruktiv mit ihnen umgegangen wird. Zudem ist es häufig so, dass die Konfliktbeteiligten es nicht allein schaffen, ihre „festgefahrenen“ Gespräche lösungsorientiert zu führen.

Ein Vermittler kann den Konfliktbeteiligten helfen, durch eine kompetente Moderation Idealerweise zu einem Konsens zu kommen, zumindest aber zu einem Kompromiss, der von beiden erarbeitet und akzeptiert wird.

Bei komplexen Konflikten sollte ein professioneller Mediator hinzugezogen werden. Häufiger sind aber die vielen kleineren Konflikte, die bereits durch ein klärendes Gespräch entschärft werden können.

In diesem Workshop erfahren die Teilnehmer die Grundlagen der Mediation, um diese Elemente in kollegialen Klärungsgesprächen umsetzen zu können.

Referentin: Elke Stoll
Kommunikationsberaterin/-trainierin und Mediatorin